VICERRECTORADO
ADMINISTRATIVO
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Oferta de capacitación 2021-1 para trabajadores administrativos

1. Programa de herramientas digitales

Objetivo

Actualizar transversalmente los conocimientos de nuestros trabajadores respecto al uso de herramientas digitales con mayor demanda.

Público objetivo

- Trabajadores administrativos que se encuentran realizando labores virtuales y/o presenciales.

Módulos y cursos	Inicio
Módulo 1: Herramientas colaborativas • Gsuite (Gmail, Calendar, Google Docs, sheets, slides, forms, Google Drive, Google Meet) • Zoom • Youtube • Trello	Marzo 2021
Módulo 2: Aplicativos PUCP • CENTURIA Finanzas, CENTURIA Recursos Humanos, CENTURIA Presupuestos • PAIDEIA • Campus virtual – Raes, Honorarios	Abril - mayo 2021
Módulo 3: Transformación digital • Certificación en Transformación digital para el empleo • Ciberseguridad en el trabajo remoto • Digitalización de documentos	Junio 2021

Para cualquier consulta sobre el programa de capacitación, puede contactarnos a
capacitación@pucp.edu.pe

VICERRECTORADO
ADMINISTRATIVO
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Oferta de capacitación 2021-1 para trabajadores administrativos

2. Programa de capacitación interdisciplinaria

Objetivo

Brindar a nuestros trabajadores una variedad de herramientas con enfoque polivalente, teniendo como finalidad prepararlos para dar apoyo a distintas áreas de la Universidad.

Público objetivo

- Trabajadores administrativos potenciales para el programa Minka
- Trabajadores administrativos que requieren refuerzo para sus nuevas labores

Módulos y cursos	Inicio
Módulo 1: Herramientas colaborativas • Gsuite (Gmail, Calendar, Google Docs, sheets, slides, forms, Google Drive, Google Meet) • Zoom • Youtube • Trello	Marzo 2021
Módulo 2: Aplicativos PUCP • CENTURIA Finanzas, CENTURIA Recursos Humanos, CENTURIA Presupuestos • PAIDEIA • Campus virtual – Raes, Honorarios	Abril 2021
Módulo 3: Soporte comunicacional • Branding, Identidad corporativa y uso de manual de marca PUCP • Manejo de Páginas Web • Diseño de piezas gráficas	Mayo 2021
Módulo 4: Marketing y ventas • Introducción al CRM • Planificación e indicadores de ventas • Técnicas de venta • Atención y servicio al cliente bajo un enfoque omnicanal • Fidelización de clientes	Junio 2021

Para cualquier consulta sobre el programa de capacitación, puede contactarnos a
capacitación@pucp.edu.pe